

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1- Objeto: Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto definir las relaciones comerciales entre EXTRU S.AU. (en adelante, “EXTRUSA”) y sus clientes.

2- Pedidos. Forma de realización y aceptación: Todos los pedidos deberán realizarse por escrito e incluirán cuanta información sea necesaria para su correcta ejecución, adhiriéndose el cliente a las presentes Condiciones Generales de venta y precios (salvo excepciones expresas, que estarán acordados por las dos partes).

3- Gestión: Se aplicarán las siguientes previsiones:

- a) La mercancía se entregará junto con un albarán en el que se indicarán las referencias que se suministran al cliente y el lugar de entrega.
- b) La mercancía se entregará en el lugar señalado por el cliente.
- c) El precio, la forma de pago y demás condiciones particulares serán las acordadas por el cliente con el representante comercial de EXTRUSA.
- d) El plazo para la devolución de material no conforme será de 6 meses. Pasado este periodo, EXTRUSA no estará obligada a admitir devoluciones. Se deja constancia de que el color del film se obtiene a través de un colorante alimenticio, por lo que las ligeras diferencias de tonalidad debidas al propio proceso de producción no son causa de reclamación ni de devolución del producto, ya que no modifica las propiedades físico-químicas del mismo.
- e) Una vez recepcionado el material, el cliente dispondrá de 24 horas para comunicar cualquier incidencia en la entrega a causa del transporte. Será obligatorio reflejar dicha incidencia en el albarán del transporte.

4- Documentación no contractual: Las listas de precios, catálogos comerciales y otros documentos publicitarios o promocionales de EXTRUSA no constituyen una oferta. EXTRUSA se reserva el derecho de retirar y/o modificar cualquiera de los productos y precios que figuren en los listados que, con carácter orientativo, hubiera podido remitir a los clientes.

5- Precios: Los precios de EXTRUSA pueden variar debido a la fluctuación del valor de la materia prima o posibles incrementos de energía, transporte y embalaje. Todos los precios se facturarán según las tarifas vigentes en el día de la expedición de la mercancía.

6- Pago: El cliente se compromete a satisfacer el importe total de las facturas dentro del plazo y en la forma que se indiquen en las mismas. El cliente no podrá realizar pagos parciales de una factura, ni descuentos que no hayan sido previamente autorizados por escrito. El incumplimiento de las condiciones de pago implicará la suspensión inmediata de las entregas y la emisión de cargos compensatorios. Se repercutirá al cliente todos los gastos ocasionados por el impago, por la reclamación, así como los intereses de demora generados.

7- Tolerancias de fabricación: El cliente podrá consultar las tolerancias máximas de los productos en las fichas técnicas de los mismos.

8- Reclamaciones: El producto tiene un uso preferente de 1 año. Se aceptarán reclamaciones de productos con una antigüedad máxima de 6 meses desde su fabricación siempre y cuando se hayan respetado las condiciones de almacenamiento recomendadas para film de PVC y PE: lugar seco y con una temperatura de entre 15°C y 35°C. Toda reclamación deberá ir acompañada del número de lote y/o trazabilidad del producto que figura en su envase o pedido. En caso de que la

reclamación no sea aceptada, se repercutirán los costes y gastos originados para la comprobación por la misma. En caso de situación de impago de alguna factura, se bloquearán todas las reclamaciones pendientes, así como la no aceptación de nuevas.

9- Plazos de entrega: Los plazos de entrega se dan a título informativo. Cualquier retraso no podrá en ningún caso justificar la cancelación del pedido ni una demanda por daños y perjuicios. EXTRUSA se reserva la posibilidad de realizar entregas parciales. Es responsabilidad del cliente verificar la mercancía al recibirla y ejercitar su derecho de reclamación si fuese necesario.

10- Protección de datos: En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos de carácter personal facilitados por el cliente formarán parte del fichero de proveedores de EXTRUSA, cuyos fines son el mantenimiento de la relación contractual, el control y gestión de las ventas y sus correspondientes pagos. El cliente autoriza al EXTRUSA a conservar sus datos durante un periodo de 5 años una vez ejecutado el último pedido. El cliente tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo una comunicación por escrito a EXTRUSA. Pol. Ind. Cerradoa s/n. 31840-Huarte Arakil (Navarra).

11- Fuerza mayor: En caso de fuerza mayor el cumplimiento de las obligaciones quedará suspendido automáticamente durante el tiempo que persista la causa y siempre que ésta afecte al proceso de fabricación y transporte (huelga, guerra, pandemia, etcétera).

12- Ley aplicable y resolución de controversias: El contrato se rige por la legislación española. En caso de diferencias entre las partes en relación con su cumplimiento y ejecución, serán únicos competentes los Juzgados y Tribunales de Pamplona. A estos efectos, tanto EXTRUSA como el cliente renuncian en forma expresa a su propio fuero y derecho, si fueran distintos de los pactados.

13- Prelación: Estas Condiciones Generales de venta anulan y reemplazan todas las versiones anteriores. Asimismo, serán de aplicación siempre que las Condiciones Particulares del pedido no establezcan otro criterio, en cuyo caso prevalecerán estas últimas

Firma del cliente: