

POLÍTICA DE CALIDAD

❖ ADECUADA AL PROPÓSITO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

MISION

Buscamos un proyecto basado en las personas que trabajando en equipo, hagan de EXTRUSA, una buena empresa en la que mediante la continua satisfacción de los clientes, del personal que la compone y la de los colaboradores externos, permita obtener beneficios que hagan posible un conjunto generador de riqueza y nuevos empleos en un marco de comunicación y participación activa.

VALORES COMUNES

- La satisfacción del cliente es nuestra garantía de futuro, y por ello ha de ser nuestra máxima prioridad.
- Conseguir siempre la máxima competencia profesional.
- Fomentar y gestionar el cambio, tomando iniciativas y riesgos.
- Trabajar en equipo aportando ideas.
- Confiar en los demás y merecer su confianza.
- Ser abiertos a la comunicación e información. Adquirir y compartir conocimientos.
- Respetar a Clientes, Proveedores, Compañeros, Entorno Social y Medio Ambiente.
- Aceptar las responsabilidades aceptando el resultado de nuestras acciones.
- Buscar la excelencia tratando de hacer el trabajo bien a la primera, Cero defectos, Calidad, Servicio, Coste, Plazo e Innovación como claves de nuestra actividad.
- Cumplir con los requisitos legales o reglamentarios, que afecten a nuestra actividad.
- Mejorar de forma continuada la eficacia en el Sistema de Gestión para seguir siendo competitivos y ofrecer un valor superior a nuestros clientes.

❖ OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Establecer objetivos de calidad, en cuantos procesos, productos y actividades se estimen necesarios. El índice de los mismos, así como su revisión y análisis se llevarán a cabo en los seguimientos previstos a los procesos que procedan.

❖ COMUNICACIÓN INTERNA

Su difusión y entendimiento (en reuniones, grupos de trabajo, etc... de esta Política de la Calidad), es la base para la motivación e integración de todos los trabajadores actuales y de nueva incorporación, a los que se les instruye en nuestro Sistema Gestión de la Calidad.

❖ REVISIÓN

Para su efectividad y continua adecuación, la presente Política de Calidad es revisada y si procede actualizada, en las Revisiones por la Dirección.

❖ CONCLUSIÓN

La dirección de EXTRU S.A. hace pública, mediante este documento, la Política del Sistema de Gestión de Calidad basada en la norma UNE EN ISO 9001:2015, para conocimiento y cumplimiento de todos los que formamos parte de su organización.